**保護者向け　放課後等デイサービス自己評価表集計（公表）**

　　　　　　　　　　　　令和3年度　　　　放課後のぞうさん茅野　　　回収率85.7％　　Ｒ4.3.19

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 6 |  |  |  |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 5 | 　　1 |  |  |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  | 6 |  |  |  |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか  | 6 |  |  |  |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか  | 2 | 4 |  | 下記に回答 |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 6 |  |  | 下記に回答 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 6 |  |  |  |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | ６ |  |  |  |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 5 | 　 1 |  |  |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 1 | 5 |  | 下記に回答 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 1 |  |  |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 6 |  |  |  |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  | 5 | 1 |  | ・スタッフさんの顔と名前が一致しないことがあります（新しいスタッフさんなど）お写真とお名前が分かるといいなと思います。下記に回答 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 6 |  |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  | 4 | 2 |  | 下記に回答 |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 3 | 　　2 | 無回答　　1 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　　満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 5 | 　　1 |  |  |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 6 |  |  |  |

保護者の皆様

放課後等デイサービス

　評価表のご協力ありがとうございました。

　皆様のご意見を職員内で共有し検討しました。

　今後の取り組みについて下記に返答をおこないましたので説明、今後の取り組みについて回答させていただきます。

・➄活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

個々の活動によって活動内容が変わります。固定化した方が良い場合もありますので臨機応変に対応しております。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。

今年度はコロナ感染防止のため行っておりません。

・⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

２月か３月中に保護者会を検討していましたが、コロナ感染拡大防止のため今年度は中止としました。

・⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

苦情、ご相談はいつでも対応いたします。何かありましたらご連絡下さい。

・⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

　　会報等で職員の名前と顔写真をお知らせ致します。

コロナ感染予防等のお知らせはしておりましたが、今後は会報の発信をこまめに（頻度を多くして）活動概要や情報等のお知らせをしていきたいと思います。

・⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明なされているか。

マニュアルを全家庭に配布しております。配布したマニュアルをご確認下さい。